

Allmenne kjøpsvilkår for bedrifter

Versjon 2017-1 gjelder fra og med 1 september 2017.

Innledende bestemmelser

1. Anvendelsesområde

Greenflow AS ("Greenflow") sine Allmenne kjøpsvilkår for bedrifter gjelder for levering av produkter, tjenester og/eller supporttjenester til kunder fra og med overnevnte dato og erstatter de kjøpsbetingelser som tidligere er gitt av Greenflow.

Særskilte bestemmelser for levering av produkt, tjenester og supporttjenester finnes nedenfor. Videre inneholder disse allmenne vilkårene bestemmelser som gjelder for alle leveranser.

Disse Allmenne kjøpsvilkår gjelder om ikke annet er avtalt.

Særskilte bestemmelser for levering av produkt

2. Produktinformasjon

Varene som presenteres på Greenflows hjemmesider utgjør Greenflows ordinære sortiment. Dersom det er avvik mellom vilkår, produktinformasjon eller pris angitt på Greenflows hjemmesider og det som angis i øvrige publikasjoner, har det som fremkommer på hjemmesidene forrang.

3. Priser og frakt

De til enhver tid gjeldende priser er tilgjengelige enten på Greenflows hjemmesider, eller kan etterspøres. Priser er angitt i NOK eksklusive merverdiavgift. Fraktkostnader kommer i tillegg. Greenflow forbeholder seg retten til å endre priser uten forvarsel. Med mindre det foreligger en særskilt avtale gjelder prisene slik de er angitt på Greenflows hjemmesider.

Importprodukter som ikke er en del av Greenflows standardsortiment prises basert på valutakursen på faktureringsstidspunktet. En midlertidig salgspris basert på gjeldende valutakurs oppgis ved bestilling. Ved fakturering justeres salgsprisen i henhold til dagjeldende valutakurs som bestemt av Greenflow.

Fraktkostnader tilkommer samtlige leveranser. Den totale fraktkostnaden beregnes ved fakturering der forsendelsens vekt fremkommer sammen med informasjon om dens dimensjoner og form, om den må leveres på pall, om forsendelsen omfatter flere kolli, etc. Det tilkommer gebyr for uavhentede forsendelser.

4. Betalingsvilkår og sikkerhet

Betaling kan skje ved bruk av kredittkort/debetkort, direktebetaling gjennom nettbank eller ved faktura. Fakturering skjer etter særskilt kredittsjekk. Betaling kan også skje gjennom finansiering via en av Greenflows samarbeidspartnere.

Fakturabeløpet skal være tilgjengelig på Greenflows bankkonto senest ti (10) dager fra faktureringsdato. Ved forsinket betaling har Greenflow rett til å kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven samt betalingspåminnelse med purregebyr etter inkassoforskriften.

Dersom kunden ønsker papirfaktura tilkommer et fakturagebyr for dette. Melding om feil i en faktura fra Greenflow (reklamasjon) må være Greenflow i hende innen fakturaens forfallsdato. Dersom reklamasjon ikke er skjedd i tide kan ikke feilen gjøres gjeldende overfor Greenflow.

Produktene forblir Greenflows eiendom frem til Greenflow har mottatt full betaling.

Dersom det finnes rimelig tvil vedrørende kundens betalingsevne, har Greenflow rett til å fastsette kortere betalingstid, kreve forskuddsbetaling eller annen sikkerhet for fremtidige leveranser.

5. Bestilling og ordrebekreftelse

Ved å gjennomføre et kjøp hos Greenflow aksepterer kunden disse Allmenne kjøpsvilkår. Gjennom aksept av vilkårene binder kunden seg til å følge disse i sin helhet.

Ved bestilling sendes en mottaksbekreftelse på epost. Denne bekreftelsen har informasjon om innholdet av bestillingen. I forbindelse med avsendelse av leveransen fra Greenflows lager sendes en ordrebekreftelse per epost. Bindende avtale mellom partene inngås først ved avsendelse av denne ordrebekreftelsen til kunden dog er kunden bundet av sin ordre etter ordrelegging.

6. Levering

Levering skjer i Norge av transportør eller av Greenflows engasjerte leverandør med følgende leveringsvilkår: Ex works Greenflows lager iht. Incoterms 2010. Risiko for forsendelsen går over på kunden når produktet er gjort tilgjengelig for transport fra Greenflow sitt lager.

Greenflow har ikke ansvar for forsinket levering uavhengig av om forsinkelsen beror på forhold som skyldes transportør, forsinkelse eller delleveranse som skyldes forhold som produsenten svarer for eller andre omstendigheter.

7. Retur

På vilkårene under aksepterer Greenflow retur av et produkt fra det ordinære sortimentet innen det er gått ti (10) dager fra faktureringsdato. Ved retur skal produktet være ubrukt og returneres i ubrukt originalforpakning, uten tilskitning, merker og skader.

Kunden skal betale frakt- og eventuell returavgift. Frakt- og returavgift belastes kundens eventuelle tilgodehavende hos Greenflow, eller faktureres separat.

Ved ønske om retur skal kunden kontakte Greenflow og det blir opprettet et returoppdrag. Mottatt oppdragsnummer eller returseddel innebærer ikke at Greenflow har akseptert returen. Kunden skal returnere produktet til Greenflow sammen med kopi av ordreseddel og mottatt ordrenummer. Returen godkjent av Greenflow skal være tilgjengelig for Greenflow senest fjorten (14) dager etter at kunden har mottatt returnnummer. Frakten skal være betalt og produktet godt innpakket i godkjent emballasje. Kunden er ansvarlig for tap eller skade på produktet under transport.

Retur som ikke godkjennes sendes tilbake til kunden på dennes bekostning. Godkjente returer krediteres kunden etter fradrag for eventuell returkostnad. Godkjenning av returer forutsetter oppfyllelse av de ovennevnte forpliktelser.

8. Transportskader

Ved mottak av leveransen skal kunden undersøke de leverte produktene. Transportskader må meldes til transportøren samt Greenflow på leveransedagen. Skjulte transportskader som ikke oppdages eller burde vært oppdaget ved leveransen, må meldes så raskt det etter forholdene lar seg gjøre, og innen én uke fra mottakelse. Dersom kunden ikke reklamerer innenfor angitt tidsramme taper kunden rett til å gjøre krav gjeldende mot både transportøren og Greenflow.

9. Reklamasjon

Ved mottak av leveransen, skal kunden undersøke det leverte produktet. Reklamasjonskrav ift produktene/leveransen må framlegges Greenflow umiddelbart etter at feilen er oppdaget, og senest ti (10) dager fra fakturadato. Produktet må returneres på angitt måte.

Dersom kunden skal gjøre mangelskrav gjeldende må kunden kontakte Greenflow, og får et oppdrag opprettet. Tilkjent oppdragsnummer eller returseddel innebærer ikke at Greenflow har akseptert reklamasjonen. Oppdragsnummeret er gyldig i fjorten (14) dager, og produktet skal innen utløpet av denne perioden gjøres tilgjengelig for Greenflow. Ved retur av produktet skal returfrakten til Greenflow være betalt. Videre skal ordrenummer, faktura og informasjon om gyldig oppdragsnummer samt en detaljert redegjørelse av mangelen følge med produktet. Ved feilaktig reklamasjon har tilbakesendesGreenflow rett til å sende produktet tilbakesendes produktet i retur til kunde, samt belaste fraktkostnader. Returvarer skal sendes godt innpakket i godkjent emballasje (for eksempel brun bølgepappkartong). Kunde er ansvarlig for tap eller mangler ved produktet under

transport. Eventuelle transportskader som følge av mangelfull innpakning belastes kunden. Greenflow forbeholder seg rett til å gjennomføre produktkontroll av returnerte produkter, og rett til å belaste kunden for kostnaden for slik test dersom produktet ikke er beheftet med mangel og reklamasjonen derfor ikke aksepteres.

10. Garanti

Garanti gis av produktenes respektive produsenter. Greenflow gir ingen garanti som går ut over det som følger av produsentenes garantibetingelser.

11. Ansvar

Dersom det foreligger mangel som Greenflow svarer for, forplikter Greenflow seg til, etter eget valg, å avhjelpe mangelen gjennom reparasjon, omlevering eller tilbakebetaling av kjøpesummen. Greenflow forbeholder seg retten til å henvise kunden direkte til de respektive produsenter eller deres serviceverksted for reparasjon av mangel. Videre rettigheter kan følge av de respektive produsentenes egne garantier rettet mot sluttkunden.

Greenflow er ikke ansvarlig for produkters kompatibilitet med andre produkter i Greenflows sortiment eller for kompatibilitet med kundens nåværende produkter, med mindre annet er uttrykkelig fastsatt av Greenflow eller følger av produktinformasjon gitt av Greenflow.

Greenflows ansvar ved mangler er begrenset til det som er angitt over og kunden kan ikke gjøre andre mangelsbeføyelser gjeldende mot Greenflow. Greenflow svarer under ingen omstendighet for indirekte tap eller konsekvenstap, slik som tapt produksjon eller tapt fortjeneste eller andre tap som følger av manglende eller vanskeliggjort bruk av datamaskiner eller informasjon eller for tap av data.

Greenflows totale erstatningsansvar ovenfor Kunde (herunder ansvar for handlinger eller forsømmelse fra Greenflow ansatte, representanter eller underleverandører, samt ansvar relatert til prisavslag, omlevering eller lignende) er begrenset til det beløp Kunden har betalt for de relevante Produktene eller Tjenestene i løpet av siste 12 månedersperiode.

12. Teknisk support

For teknisk support og brukerstøtte forbeholder Greenflow seg rett til å henvise kunden til de respektive produsentene, samt eventuelt til tredjeparts betalingssupport. Telefonnummer til de respektive produsenter/leverandører er enten tilgjengelig på Greenflows hjemmesider under fanen kundeservice/kontakt/hvem kontakter jeg eller blir gitt i en mail. Vennligst merk at supporten kan være på engelsk for visse produsenter og at det i noen tilfeller gis support utelukkende gjennom epost og hjemmesider.

13. Særskilte vilkår for programvare

All programvare som finnes tilgjengelig på Greenflows hjemmesider er opphavsrettslig beskyttede verk fra de respektive produsenter. Ved kjøp av bruksrett og/eller lisens til programvare gjelder den respektive produsent eller lisensgivers vilkår. Vilkårene kan medfølge eller inngå i programvaren. I lys av det ovenstående, godtar Greenflow ikke ansvaret for salg av programvare, inkludert men ikke begrenset til, garanti om att programvaren passer til formålet eller eiendomsrettigheter. All kjøp av programvare skjer i henhold til Greenflows generelle vilkår.

14. Særskilt om skytjenester

Ved kjøp av skytjenester henviser Greenflow kunden til de respektive rettighetshaveres online abonnementsavtale eller de respektive rettighetshaveres vilkår for særskilt bestilte produkter eller tjenester.

Særskilte bestemmelser for levering av tjenester

15. Omfang og gjennomføring

Greenflow vil utføre den avtalte tjenesten ("Tjenesten") på en fagmessig måte og med for formålet kvalifiserte personer.

Greenflow kan engasjere underleverandører til å utføre Tjenesten. Om Greenflow engasjerer en underleverandør vil Greenflow være ansvarlig for både Greenflows og underleverandørens arbeid.

Kunden må gi Greenflow tilgang til alle opplysninger og dokumentasjon som er nødvendig for at Greenflow skal kunne utføre og levere Tjenesten i samsvar med avtalen. Hvis Tjenesten skal utføres i kundens lokaler, skal Greenflow få tilgang til lokalene i den utstrekning det er nødvendig for utførelsen av Tjenesten.

16. Betaling mm.

Greenflow har rett til betaling etter Greenflows til enhver tid gjeldende prislister. Greenflow har rett til å, en gang per år, justere avtalte priser i samsvar med endringer i Statistisk sentralbyrås indeks over snittlønn i undergruppen IKT-tjenester i tabellen "[Heltidsansatte i informasjonssektoren, gjennomsnittlig månedslønn etter næring](#)".

Greenflows kompensasjon er oppgitt eksklusive merverdiavgift og eventuelle andre avgifter og gebyrer knyttet til Tjenesten.

Greenflow har krav på dekning av utgifter i samsvar med det som er avtalt mellom partene.

Greenflow utfører Tjenesten i vanlig arbeidstid i henhold til gjeldende prisliste. Greenflow har krav på vederlag for arbeid utenom ordinær arbeidstid etter den til enhver tid gjeldende prisliste.

17. Betalingsvilkår og sikkerhet

Betaling skjer med faktura etter særskilt kredittvurdering. Betaling kan skje gjennom finansiering via en av Greenflows samarbeidspartnere.

Fakturaen må betales slik at fakturabeløpet er tilgjengelig på Greenflows bankkonto innen ti (10) dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling har Greenflow rett til å kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven samt betalingspåminnelse med puregebyr etter inkassoforskriften.

Dersom kunden ønsker papirfaktura tilkommer et fakturagebyr for dette. Melding om feil i en faktura fra Greenflow må være Greenflow i hende innen fakturaens forfallsdato. Dersom reklamasjon ikke er skjedd i tide kan ikke feilen gjøres gjeldende overfor Greenflow.

Dersom det finnes rimelig tvil vedrørende kundens betalingsevne, har Greenflow rett til å fastsette kortere betalingstid, kreve forskuddsbetaling eller annen sikkerhet for fremtidige leveranser.

18. Bestilling og ordrebekreftelse

Gjennom å bestille Tjenesten, aksepterer kunden disse Allmenne kjøpsvilkår. Ved å akseptere vilkårene binder kunden seg til å følge vilkårene i sin helhet.

Bindende avtale inngås ved avsendelse av ordrebekreftelse til kunden.

19. Ansvar

Foreligger feil ved tjenesten som Greenflow er ansvarlig for, er Greenflow forpliktet til å, etter eget valg, avhjelpe mangelen ved reparasjon eller omlevering, forutsatt at det er reklamert i samsvar med det som er angitt i disse generelle kjøpsvilkår. Hvis Greenflow velger å ikke avhjelpe mangelen eller omlevere, har kunden rett til et rimelig prisavslag for det utførte arbeidet.

Greenflow er ikke ansvarlig for feil forårsaket av maskinvare, programvare eller annet utstyr som ikke er levert av Greenflow. Hvis Tjenesten består i rådgivning er Greenflows ansvar begrenset til slik rådgivning basert på den informasjonen som gis av kunden. Greenflow tar ikke ansvar for de beslutninger som kunden fatter med bakgrunn i Greenflows rådgivning.

Greenflows totale erstatningsansvar ovenfor Kunde (herunder ansvar for handlinger eller forsømmelse fra Greenflow ansatte, representanter eller underleverandører,

samt ansvar relatert til prisavslag, omlevering eller lignende) er begrenset til det beløp Kunden har betalt for de relevante Tjenestene i løpet av siste 6 månedersperiode.

Greenflow er under ingen omstendigheter ansvarlig for (i) indirekte skader eller følgeskader, slik som produksjonsbortfall eller tap av fortjeneste, eller andre skader, eller for (ii) tap av data.

Ansvarsbegrensningene etter dette punkt gjelder ikke for personskade eller ved forsett eller grov uaktsomhet fra Greenflows side.

Kunden er ansvarlig for å skriftlig informere Greenflow om alle endringer som kunden selv eller med hjelp av andre gjør i kundens IT-miljø, dersom endringen kan påvirke Tjenesten eller funksjoner som Greenflow leverer. Greenflow er ikke ansvarlig for feil som oppstår som følge av at slike endringer ikke meddeles Greenflow i samsvar med det ovenstående.

20. Reklamasjon

Kunden mister sin rett til å fremstille erstatningskrav hvis det ikke er reklamert skriftlig uten forsinkelse, ikke senere enn tre måneder etter at den spesifikke Tjenesten utføres.

21. Immaterielle rettigheter

Kunden overtar eiendomsretten til samtlige immaterielle rettigheter som ved utføring av Tjenesten skapes særskilt for Greenflow for kundens regning. Med mindre annet er avtalt skriftlig, mottar Greenflow en ikke-eksklusiv lisens, uten tidsbegrensning, til alle åndsverk laget av Greenflow for kundes regning.

Kunden overtar ikke noen andre immaterielle rettigheter knyttet til Tjenesten som tilhører Greenflow eller tredjepart utover det som angis ovenfor. Kunden har ingen rett til å gjøre endringer i beskyttet materiale som tilhører Greenflow eller tredjeparter. For disse immaterielle rettighetene gjelder i stedet de vilkår som innehaveren av den aktuelle immaterielle rett til hver tid anvender.

Greenflow er forpliktet til å informere kunden dersom det kreves ytterligere lisens eller rettighet utover det som fremgår av avtalen for å kunne utnytte Tjenesten.

22. Krenkelse av immaterielle rettigheter

Hvis kunden tilveiebringer immaterialrettslig beskyttet materiale under avtalen, garanteres at kunden innehar de rettigheter eller innhenter de godkjenninger som kreves for utførelsen av Tjenesten i samsvar med avtalen.

Greenflow garanterer at Tjenesten som utføres av Greenflow og de immaterielle rettigheter som Greenflow skaper eller gir under kontrakten (med unntak av tredjepartstjenester eller produkter fra Greenflow leverandører) så vidt Greenflow kjenner til, ikke krenker tredjeparts rettigheter.

Kunden skal straks varsle Greenflow skriftlig om krav fra tredjeparter angående krenkelse av immaterielle rettigheter som følge av kundens bruk av Tjenesten.

Ved en påstand om krenkelse, som Greenflow er ansvarlig for, (ikke overtredelser knyttet til endring av kunde eller relatert til tredjepartsprodukter eller lignende brudd), skal Greenflow ha rett til, for egen regning, å overta tvisten og føre saken på vegne av kunden, samt for egen regning å enten sikre kundens fortsatte utnyttelse av Tjenesten, eller bytte ut den omtvistede del av Tjenesten mot liknende akseptabel tjeneste eller produkt. Kunden har ikke rett til å innrømme ansvar, eller inngå avtale, oppgjør eller kompromiss med tredjepart om slikt krav uten på forhånd å innhente skriftlig samtykke fra Greenflow. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn, og skal avgis uten forsinkelse. Dersom Greenflow ikke kan sikre Kundens rett til bruk av lignende, akseptabelt produkt eller tjeneste, har begge parter, som eksklusiv kompensasjon i forhold til påstått brudd, rett til å heve avtalen gjeldende for aktuelle produkter eller tjenester med umiddelbar virkning. Greenflow plikter i det tilfelle å betale tilbake det beløpet som er betalt for produktet eller tjenesten, forutsatt at kunde returnerer produktet, fratrukket kundens bruk.

Greenflow forplikter seg til å kompensere kunden for erstatning og annen betaling som kunden etter forlik eller dom må betale for krenkelsen, som Greenflow er ansvarlig for, av immaterielle rettigheter ved kundens bruk av Tjenesten. Ut over dette har kunden ikke rett til erstatning for tap som oppstår som følge av immaterialrettslige mangler i Tjenesten som Greenflow er ansvarlig for.

23. Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder fra den signeres av partene (inkludert bindene aksept per e-post fra autorisert representant fra selskapet. Med mindre annet er avtalt, gjelder avtalen med en gjensidig oppsigelsestid på tre måneder. Oppsigelsen skal være skriftlig.

Uavhengig av det ovenstående kan partene skriftlig si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom en part:

(A) i vesentlig grad tilsidesetter eller bryter bestemmelsene i avtalen, og retting, der retting er mulig, ikke skjer innen 30 dager etter skriftlig varsel om dette, eller
(B) slås konkurs eller avvikles, er under restrukturering eller på annen måte er insolvent.

Kundens fortsatte rett til å bruke resultatene av Tjenesten ved opphør av avtalen etter dette punkt 23 krever at kunden har oppfylt sin plikt til å betale.

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

24. Kobling til tredjeparts nettsider

Hyperlenker på Greenflows hjemmesider gjør det mulig for besøkende å forlate hjemmesidene. De lenkede nettsidene kontrolleres ikke av Greenflow og Greenflow er ikke på noen måte ansvarlig for innholdet på nettsidene eller innholdet i koblinger på nettsidene. Greenflow gjør lenkene tilgjengelige for å forenkle kundens søk og Greenflows lenking medfører ikke at Greenflow har godkjent de respektive nettsidene.

25. Greenflows hjemmeside og immaterielle rettigheter

Innholdet på Greenflows hjemmesider er Greenflow eller dets lisensgivers eiendom. Informasjonen er beskyttet gjennom markedsføringslovgivning og lovgivning for beskyttelse av immaterielle rettigheter, som innebærer at varemerker, firmanavn, produktnavn, bilder og grafikk, design, layout etc. ikke skal kopieres eller på annen måte anvendes uten skriftlig samtykke fra Greenflow. Utskrift eller annen kopiering av materiale er tillatt for egen, privat, ikke-kommersiell bruk. Det er forbudt å kopiere, lagre eller på annen måte reprodusere, bearbeide, endre, overføre, tildele, på andre måter benytte eller utnytte materialet eller deler av dette uten at Greenflow på forhånd har gitt skriftlig samtykke til dette.

26. Kundekonto

Innloggingsinformasjon (brukernavn og passord) til kundekonto på Greenflows hjemmesider eller tjenester skal håndteres slik at de ikke kommer uautoriserte personer i hende. Ved å gi sin innloggingsinformasjon til andre bekrefter kunden at vedkommende kan legge inn bestillinger i kundens navn og at kunden er betalingsansvarlig for disse overfor Greenflow. For kundekonto som tilhører juridiske personer anses samtlige personer som har tilgang til innloggingsinformasjonen å være autorisert til å legge inn bestillinger for kundens regning. Dersom kunden mistenker at noen uten deres autorisasjon har tilgang til innloggingsinformasjonen deres, må kunden umiddelbart varsle Greenflow samt endre passordet.

27. Personopplysninger

Når Greenflow er databehandlingsansvarlig

Greenflow vil i forbindelse med kundeordrer for produkter og tjenester som behandler personopplysninger om kundens kontaktpersoner for de formål og på de vilkår som fremgår av [Greenflow retningslinjer for personvern](#). Ved å opprette en bedriftskonto hos Greenflow, bekrefter kunden at denne har informert selskapets representanter om Greenflows behandling av deres personlige data, og innhentet deres samtykke til behandlingen.

Når Greenflow behandler personopplysninger på vegne av kunden

I tilfeller der Greenflow behandler personopplysninger på vegne av Kunden, gjelder følgende:

Kunden er ansvarlig som databehandlingsansvarlig for at behandling av personopplysninger skjer i samsvar med norsk lov. Greenflow kan bare behandle personopplysninger i samsvar med kundens skriftlige instruksjoner og ikke for noen andre formål.

Greenflow vil treffe de nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger som behandles for kunden. Fjerndiagnostikk eller en tilsvarende prosedyre kan kun utføres av Greenflow etter kundens skriftlige samtykke (dvs. ikke fra hver enkelt bruker). Greenflow skal uten ugrunnet opphold varsle kunden når oppdagelsen av avsluttede saker eller forsøk på uautorisert tilgang, ødeleggelse eller endring av kundedata.

Dersom behandling av personopplysninger skjer via kundens utstyr, skal Kunden sikre at de nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger er på plass.

Greenflow kan inngå avtale med underleverandør om oppfyllelse av Greenflows forpliktelser om behandling av personopplysninger i henhold til avtalen. Greenflow svarer i disse tilfellene for at underleverandørens håndtering av personopplysningene skjer i samsvar med kundens instruksjoner, og at underleverandøren er bundet av lignende vilkår som Greenflow under dette punkt 27. Greenflow vil etter kundens skriftlige forespørsel opplyse om underleverandører som behandler personopplysninger på vegne av kunden, og det landet behandlingen foregår i. Kunden har rett til å trekke seg fra avtalen dersom kunden motsetter seg bruk av en spesifikk underleverandør.

Greenflow har rett til å behandle personopplysninger i et land utenfor EU/EØS, så lenge dette er forenlig med norsk lov. Hvis en underleverandør vil behandle personopplysninger i et land utenfor EU/EØS skal Greenflow sikre at denne undertegner EUs standardavtaleklausuler for overføring av personopplysninger til databehandler i tredjeland eller lignende skriftlige avtaler, dersom det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for overføringen. Greenflow har, som kundens representant, rett til å signere avtalen på kundens vegne.

Kunden har rett til på forespørsel å få innsyn i logghistorikk og annen dokumentasjon som er nødvendig for å sikre at Greenflow lever opp til kundens krav til behandling av personopplysninger og at Greenflow tar nødvendige sikkerhetstiltak. Undersøkelsen skal skje for kundens egen regning og, hvis Greenflow krever det, av en uavhengig tredjepart. Greenflow vil tillate inspeksjoner som myndighetene etter loven kan kreve for behandling av personopplysninger. Greenflows kostnader forbundet med gjennomføringen av en slik undersøkelse kan bli belastet kunden.

Greenflow vil ikke behandle personopplysninger på vegne av kunder i lengre tid enn det som er nødvendig for å oppfylle sin forpliktelse til kunden. Greenflow skal innen 3 måneder fra det tidspunkt foretaket opphørte sikre at kundens personlige opplysninger slettes. Hvis Greenflow lagrer personopplysninger for klienten, kan ikke personlig informasjon slettes før kunden er informert om at slettingen vil finne sted.

28. Lovvalg og tvisteløsning

Avtalen er regulert av norsk rett.

Eventuelle tvister løses ved voldgift iht. voldgiftsloven. Forhandlingene holdes i Oslo. Med mindre annet avtales er voldgiftsbehandlingen og voldgiftsrettens avgjørelse underlagt taushetsplikt.

Dersom Greenflow som følge av sakens art og størrelse finner dette hensiktsmessig, kan Greenflow i stedet velge å bringe saken inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som avtalt verneting.

29. Force Majeure

Greenflow er ikke ansvarlig for skader forårsaket av forhold utenfor Greenflows kontroll, for eksempel krigslignende hendelser, opprør og uro, forstyrrelser i kommunikasjon, eksport- og importrestriksjoner, rettsoppgjør eller andre myndighetspålegg, streik, lockout, blokkader eller annet arbeidshinder, brann, eksplosjon eller annen ulykke, eller for feil eller forsinkelser i tjenester fra underleverandører på grunn av de nevnte omstendigheter.

30. Øvrig

Greenflow forbeholder seg retten til å endre all informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, priser, tekniske spesifikasjoner og produkttilbud uten forutgående varslings.

Informasjon og priser angis med forbehold for trykk- og skrivefeil, unøyaktigheter i angitte tekniske spesifikasjoner, leverandørens prisøkninger og opphørssalg.

Informasjonen som er tilgjengelig på Greenflow sine hjemmesider medfører ikke et løfte om brukervennlighet, egnethet eller garanti med mindre dette er særskilt spesifisert skriftlig til kunden. Aktuelle tilbud gjelder så lenge lageret rekker, med mindre annet er oppgitt.

Kunden har ikke rett til å overføre avtalen eller rettigheter og forpliktelser som kan henføres til avtalen uten Greenflows skriftlige samtykke.

Greenflow forbeholder seg retten til når som helst å endre disse Allmenne kjøpsvilkår.